



STOWARZYSZENIE UNICORN

**WARSZTATY
KOMPETENCYJNE
DLA
KADRY MEDYCZNEJ**

OFERTA

INDEKS

Opis oferty.....	str. 2-3
Warsztat Podstawowy Komunikacja Lekarz - Pacjent.....	str. 4-5
Warsztat Podstawowy Komunikacja Pielęgniarka - Pacjent.....	str. 6-7
Warsztat Uzupełniający Wypalenie zawodowe.....	str. 8
Warsztat Uzupełniający Radzenie sobie ze stresem personelu medycznego.....	str. 9
Warsztat Combo.....	str. 10
Podsumowanie.....	str. 11
Kontakt.....	str. 1

„Doktorzy, którzy zajmują się chorymi, powinni koniecznie zrozumieć,
czym jest człowiek, czym jest życie i czym jest zdrowie,
i w jaki sposób równowaga i harmonia tych elementów je podtrzymuje.”

Leonardo da Vinci

O STOWARZYSZENIU UNICORN

Jesteśmy Stowarzyszeniem, które od niemal 20 lat prowadzi warsztaty psychoonkologiczne, zajęcia rehabilitacyjne i indywidualne wsparcie dla osób dotkniętych chorobą nowotworową i ich bliskich. Jednocześnie od kilku lat za cel przyjęliśmy sobie edukację obecnych i przyszłych pokoleń kadry medycznej w obszarze kompetencji miękkich, w celu poprawy komunikacji z Pacjentami, jakości życia Pacjentów oraz skuteczności zalecanych procedur medycznych.

DLACZEGO MY?

Będąc od lat w bliskim kontakcie z Pacjentami i osobami ich wspierającymi mamy wgląd i praktyczną wiedzę dotyczącą rzeczywistych potrzeb tych grup. Jednocześnie, współpracując z kadrami medycznymi znamy jej trudności i luki kompetencyjne w obszarze skutecznej komunikacji z Pacjentami i ich rodzinami oraz radzeniem sobie ze spoczywającą na nich odpowiedzialnością, a co za tym idzie stresem.

Jesteśmy otwarci na współpracę z placówkami medycznymi i biznesem. W ramach społecznej odpowiedzialności proponujemy realizację warsztatów z korzyścią dla kadry medycznej i placówek medycznych, Pacjentów oraz rozwoju naszych działań na rzecz tych grup.

Całkowity zysk ze szkoleń będzie przekazany na cele statutowe i realizację misji Stowarzyszenia UNICORN i Centrum Psychoonkologii UNICORN w Krakowie, a docelowo w całej Polsce.

ROZUMIEMY, ŻE...

W każdej pracy ważna jest nie tylko wiedza, kwalifikacje i doświadczenie, ale również umiejętności psychospołeczne, inaczej nazywane kompetencjami miękkimi. W przypadku personelu medycznego umiejętności psychospołeczne nabierają szczególnego znaczenia. Ich zbyt słaby poziom może skutecznie blokować utalentowanemu i świetnemu merytorycznie pracownikowi ścieżkę kariery, a także powodować konflikty wśród personelu oraz niezadowolenie, a w konsekwencji skargi Pacjentów. Jak pokazują badania, ogromny ich procent wynika właśnie z niewystarczającego poziomu kompetencji miękkich (a nie z powodu błędów medycznych).

POTRZEBY

Placówki medyczne w trosce o jakość i skuteczność obsługi Pacjentów coraz częściej wymagają od swoich pracowników praktycznej wiedzy i umiejętności w obszarze kompetencji miękkich m.in. wysokiej komunikatywności, umiejętności budowania relacji z Pacjentem, konstruktywnego radzenia sobie ze stresem. W dobrze pojętym interesie pracodawcy i pracownika leży też zapobieganie mobbingowi, dyskryminacji oraz wypaleniu zawodowemu, które są bardzo aktualnym problemem w wielu placówkach nie tylko medycznych.

PROFESJONALIZM I HOLISTYCZNE PODEJŚCIE

Nasze warsztaty prowadzi doświadczony psycholog i trener, wieloletni prezes Stowarzyszenia UNICORN oraz Dyrektor Centrum Psychoonkologii UNICORN w Krakowie, członek Zarządu PTPO – Iwona Nawara oraz doświadczony lekarz, praktyk i szkoleniowiec lek. med. Maria Marczak Ziętkiewicz - onkolog kliniczny, radioterapeuta z Centrum Radioterapii Amethyst RTCP.

Ten tandem doskonale zna środowisko zarówno Pacjentów jak i kadry medycznej.

*) Stowarzyszenie UNICORN zastrzega sobie prawo do zmiany trenera w trakcie ustalania szczegółów zlecenia

NARZĘDZIA używane podczas naszych warsztatów:

- Prezentacje multimedialne
- Dyskusje moderowane
- Mini – wykłady
- Techniki coachingowe
- Odgrywanie scenek
- Zadania indywidualne i grupowe
- Casy branżowe

UWAGI

Czas trwania poszczególnego warsztatu: 1 lub 2 dni szkoleniowe.

Każdy z prowadzonych przez nas warsztatów może odbywać się zarówno w formule otwartej (czyli dla uczestników z różnych placówek), jak i zamkniętej (czyli tylko dla pracowników jednej organizacji oraz dopasowane do jej specyficznych potrzeb).

Każdy warsztat zawiera elementy zaczerpnięte z terapii simontonowskiej i Racjonalnej Terapii Zachowań.

Szkolenia mogą być poszerzone o sesje coachingowe indywidualne i grupowe.

Każdy warsztat poszerzamy o podstawowe zasady radzenia sobie ze stresem i zapobiegania wypaleniu zawodowemu, w zależności od możliwości czasowych.

WARSZTAT PODSTAWOWY

Komunikacja LEKARZ – PACJENT

KORZYŚCI dla placówki medycznej z udziału pracowników w szkoleniach z kompetencji miękkich:

Podniesienie poziomu wiedzy i umiejętności w obszarze kompetencji miękkich personelu medycznego, przełoży się bezpośrednio na wzrost efektywności i jakości obsługi Pacjenta.

Środowisko pracy, to dla lekarzy niemal drugi dom. Lepsza atmosfera pracy, komunikacja oraz mniej konfliktów interpersonalnych wpływa na satysfakcję i większą lojalność wobec pracodawcy.

Zwiększenie satysfakcji Pacjentów dzięki polepszeniu relacji na linii lekarz/pielęgniarka/Pacjent/rodzina Pacjenta.

Zapewnienie przez pracodawcę możliwości udziału w szkoleniach dla wybranych pracowników jest też czynnikiem motywującym dla nich oraz buduje wizerunek placówki medycznej jako dobrego pracodawcy, który dba o rozwój pracowników- wewnętrzny CSR

Wsparcie działań strategicznych Stowarzyszenia UNICORN i Centrum Psychoonkologii.

KORZYŚCI dla Uczestnika:

Nabywanie kluczowej wiedzy i umiejętności w obszarze komunikacji

Znalezienie własnej strefy komfortu w komunikacji z Pacjentami

Zapewnienie przez pracodawcę możliwości udziału w szkoleniach dla wybranych pracowników jest też czynnikiem motywującym oraz buduje wizerunek placówki medycznej jako dobrego pracodawcy, który dba o rozwój pracowników.

CELE warsztatu

Jak przedstawiać niepomyślną diagnozę i komunikować się z Pacjentem, aby utrzymać jego motywację i przestrzeganie terapii?

Badania dr. Przemysława Kardasa pokazują, że aż 57,6% przewlekle chorych deklaruje, iż nie przestrzega zaleceń lekarskich, zaś co szósty nie kontynuuje kuracji, gdy poczuje się dobrze. Natomiast w przypadku niepomyślnego rozpoznania u chorego mogą wystąpić psychologiczne mechanizmy obronne (np. wyparcie, przekierowanie złości na lekarza), które znacznie utrudniają przekonanie go do stosowania się do zaleceń lekarskich. Ogromny wpływ na pojawienie się tych problemów ma jakość relacji lekarz – Pacjent oraz kompetencje psychospołeczne lekarza – zwłaszcza komunikatywność i inteligencja emocjonalna.

- Polepszenie komunikacji z Pacjentami i współpracownikami.

- Zmniejszenie stresu pojawiającego się zwłaszcza przy komunikacji trudnych spraw.
- Umiejętność lepszego przekonania pacjenta do skrupulatnego przestrzegania terapii.
- Wzmocnienie kompetencji związanych z proaktywnym słuchaniem oraz umiejętnością zadawania pytań, które są kluczowe w pracy z pacjentem.
- Lepsze zrozumienie potrzeb, motywacji i mechanizmów psychologicznych występujących u pacjentów i ich bliskich
- Analiza swoich mocnych i słabych stron w kontekście komunikacji

Podczas warsztatu szczególny nacisk kładziemy na:

- komunikację werbalną i niewerbalną- body language
- komunikację trudnych kwestii
- umiejętność proaktywnego słuchania i odpowiedniego zadawania pytań
- przełamywanie barier w komunikacji
- psychologiczne mechanizmy obronne występujące u Pacjenta i ich wpływ na komunikację

WARSZTAT PODSTAWOWY

Komunikacja PIEŁĘGNIARKA – PACJENT

„Musisz wybrać co i jak komunikujesz, a twój wybór wpływa na znaczenie które tworzysz”

Urszula Jakubowska (red.) „Komunikacja między ludźmi. Motywacja, wiedza i umiejętności”

Komunikacja jest jedną z kluczowych kompetencji dla personelu medycznego. Jest ona niezbędna zarówno podczas rozmów z Pacjentami, jak i pomiędzy lekarzami, pielęgniarkami oraz innymi pracownikami placówek medycznych. Jak pokazują badania, duża liczba skarg Pacjentów tak naprawdę wynika z nieodpowiedniego sposobu komunikacji oraz nieświadomości pracowników, jak ich sposób komunikacji (w tym mowa ciała) mogą być odebrane przez Pacjentów i ich bliskich.

CELEM szkolenia jest pomoc personelowi medycznego w zrozumieniu najważniejszych zasad związanych z komunikacją oraz analiza swojego poziomu kompetencji w tym obszarze. Szkolenie zostało wzbogacone o elementy asertywności, gdyż wiele problemów w komunikacji wynika często z nieumiejętności przyjęcia przez personel medyczny postawy asertywnej.

Szkolenie obejmuje następujące obszary:

- komunikacja werbalna i niewerbalna- body language
- umiejętność proaktywnego słuchania i odpowiedniego zadawania pytań
- przełamywanie barier w komunikacji
- psychologiczne mechanizmy obronne występujące u Pacjenta i ich wpływ na komunikację
- elementy asertywnej komunikacji.

KORZYŚCI dla Uczestnika:

- Poprawa jakości i skuteczności komunikacji z Pacjentami i współpracownikami.
- Zmniejszenie stresu pojawiającego się zwłaszcza przy komunikacji z „trudnymi Pacjentami”.
- Wzmocnienie kompetencji związanych z proaktywnym słuchaniem oraz umiejętnością zadawania pytań, które są kluczowe w pracy z Pacjentem.

- Lepsze zrozumienie potrzeb, motywacji i mechanizmów psychologicznych występujących u Pacjentów i ich bliskich.
- Analiza swoich mocnych i słabych stron w kontekście komunikacji.
- Zwiększenie swojej asertywności podczas komunikacji.

KORZYŚCI dla placówki medycznej z udziału personelu medycznego w szkoleniu:

- Podniesienie kompetencji miękkich personelu medycznego w kluczowych obszarach, co przełoży się na wzrost efektywności i jakości obsługi Pacjenta.
- Zwiększenie satysfakcji Pacjentów dzięki polepszeniu relacji na linii personel medyczny – Pacjent.
- Lepsza atmosfera pracy, komunikacja oraz mniej konfliktów interpersonalnych.
- Zwiększenie satysfakcji z pracy u personelu medycznego dzięki bardziej skutecznemu radzeniu sobie w stresujących sytuacjach i z „trudnymi” Pacjentami.

WARSZTAT UZUPEŁNIAJĄCY

Wypalenie Zawodowe

Przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu u lekarzy i pielęgniarek, powinno być systemowym działaniem procesu wsparcia tej grupy zawodowej. Zanim jednak pojawią się, takie rozwiązania chcemy pomóc Państwu i zaproponować nasze warsztaty.

Stres i wypalenie zawodowe dotyczą ludzi różnych profesji, jednak personel medyczny jest szczególnie narażony na ich występowanie. Codzienne obcowanie z ludźmi chorymi i cierpiącymi, odpowiedzialność za życie pacjenta, natłok obowiązków, konieczność pracy zmianowej i często na paru etatach utrudnia zachowanie równowagi między życiem prywatnym a zawodowym oraz regenerację psychofizyczną, które są niezbędne przy wykonywaniu tak trudnej i wymagającej pracy. Chroniczny stres oraz wypalenie zawodowe znacząco obniżają nie tylko satysfakcję z pracy i życia osobistego, ale także doprowadzają do konfliktów, błędów medycznych, a czasem wręcz uniemożliwiają wykonywanie pracy zawodowej – zwłaszcza tak brzemiennej w skutkach jak praca w opiece zdrowotnej.

Podczas naszego warsztatu omawiane są m.in. następujące tematy:

- Na czym polega wypalenie zawodowe - jakie są jego symptomy?
- Kto jest najbardziej podatny na wypalenie zawodowe?
- Jak można zmniejszyć prawdopodobieństwo wypalenia zawodowego wśród pracowników?
- Team work, superwizje, spotkania w zespołach, i inne sposoby zapobiegania wypaleniu zawodowemu.

KORZYŚCI dla Uczestnika:

- Zrozumienie mechanizmów wypalenia zawodowego.
- Diagnoza własnej sytuacji oraz znalezienie optymalnych dla siebie sposobów przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu.
- Poznanie zasad służących budowaniu work-life balance, co przełoży się na satysfakcję w obu tych sferach.
- Zwiększenie komfortu osobistego w pracy z Pacjentem, a tym samym relatywnie skuteczniejsze realizowanie zalecanej terapii.

WARSZTAT UZUPEŁNIAJĄCY

Radzenie sobie ze stresem personelu medycznego

JESTEŚMY TYLKO LUDŹMI

Stres i wypalenie zawodowe dotyczą ludzi bez względu na zajmowane stanowisko czy branżę, jednak personel medyczny jest szczególnie narażony na ich występowanie. Codzienne obcowanie z ludźmi chorymi i cierpiącymi, odpowiedzialność za życie Pacjenta, natłok obowiązków, konieczność pracy zmianowej i często na paru etatach utrudnia zachowanie równowagi między życiem prywatnym a zawodowym oraz regenerację psychofizyczną, które są niezbędne przy wykonywaniu tak trudnej i wymagającej pracy. Chroniczny stres oraz wypalenie zawodowe znacząco obniżają nie tylko satysfakcję z pracy i życia osobistego, ale także doprowadzają do konfliktów, błędów medycznych, a czasem wręcz uniemożliwiają wykonywanie pracy zawodowej – zwłaszcza tak brzemiennej w skutkach jak praca w opiece zdrowotnej. Wszystko to sprawia, że personel medyczny jest statystycznie jedna z najbardziej obciążonych ryzykiem wypalenia zawodowego, nerwicy i chorób związanych z życiem w ciągłym stresie i napięciu.

Podczas naszego warsztatu omawiane są m.in. następujące tematy:

- Czym jest stres - jako reakcja fizjologiczna i psychiczna?
- Jakie są psychofizyczne następstwa stresu?
- Jakie czynniki osobowościowe i życiowe wpływają na naszą odporność na stres?
- Jak przekształcić stres w osobiste wyzwanie- jak zmienić naszą percepcję?
- Profilaktyka, czyli jak zmniejszyć ilość stresu w naszym życiu i odnaleźć wewnętrzną równowagę?
- Jak zredukować czynniki stresogenne w placówce medycznej?

KORZYŚCI dla Uczestnika:

- Lepszy wgląd oraz znalezienie optymalnych dla siebie sposobów radzenia sobie ze stresem..
- Poznanie zasad służących budowaniu indywidualnego work-life balance, co przełoży się na satysfakcję w obu tych sferach.
- Zrozumienie mechanizmów stresu.
- Zwiększenie komfortu osobistego podczas pracy z Pacjentem i tym samym zwiększenie efektywności terapii.

WARSZTAT COMBO

Każdy warsztat możemy skonstruować dla naszego Klienta zgodnie z potrzebami i życzeniem łącząc różne moduły w dowolne konfiguracje. Często w merytorykę wplątamy elementy integrujące i relaksacyjne, żeby utrzymać grupę na określonym poziomie energii. Jesteśmy elastyczni i otwarci na Państwa oczekiwania i sugestie. Warsztaty typu COMBO realizujemy w kraju i za granicą.

PODSUMOWANIE

STANDARDY PRACY

Przed realizacją każdego warsztatu przeprowadzamy analizę potrzeb i dostosowujemy treści do rzeczywistych, indywidualnych potrzeb uczestników. Dlatego też pracujemy w kameralnych grupach, żeby każdy był odpowiednio zaopiekowany, a przekazana wiedza i umiejętności adekwatne i użyteczne. Dzięki takiej formule mogą Państwo mieć pewność co do najwyższej jakości naszych usług.

Na życzenie Klienta oferujemy sesje follow up z grupą warsztatową lub z każdym uczestnikiem indywidualnie.

DODATKOWE KORZYŚCI DLA UCZESTNIKÓW

Zapewniamy materiały edukacyjne, dostęp do elitarniej Grupy na FB szkolących się u nas, co stanowi forum wiedzy i wymiany doświadczeń oraz źródło dodatkowych informacji.

DODATKOWE KORZYŚCI DLA PRACODAWCY

- Zadbanie o potrzeby Pracowników i Pacjentów.
- Wsparcie Stowarzyszenia UNICORN i Centrum Psychoonkologii.
- Korzystne warunki długoterminowej współpracy z nami.

KONTAKT

Kontakt w sprawie oferty:

Katarzyna Gutowska-Maślanka

Koordynator szkoleń komercyjnych

Tel. +48 605 677 767

e-mail: katarzyna.gutowskamaslanka@gmail.com



STOWARZYSZENIE UNICORN

Centrum Psychoonkologii UNICORN

ul. Zielony Dół 4, 30-228 Kraków

tel. +48 12 425 11 02